



UPS My Choice® pour entreprises :

Une solution « tout en un » qui regroupe en un endroit pratique tous les services UPS dont vous avez besoin.

Avec les exigences quotidiennes liées à la gestion de votre entreprise, effectuer le suivi manuel des livraisons individuelles et le traitement des questions relatives aux expéditions des clients peut prendre un temps précieux. **UPS My Choice pour entreprises** change la donne. Épargnez du temps, accomplissez davantage et rehaussez votre service à la clientèle grâce à ce guichet unique où vous retrouverez tous vos services UPS. Inscrivez-vous dès maintenant afin de connecter, visualiser et gérer toutes vos applications UPS à partir du tableau de bord centralisé d'UPS My Choice pour entreprises.





Principales caractéristiques :

- Accès autogéré et gratuit à des tableaux de bord offrant une visibilité sur les envois entrants et sortants.
- Plages de livraison approximatives et notifications pour les livraisons entrantes.
- Inscription en ligne simple et possibilité d'ajouter des utilisateurs.
- Application de suivi personnalisé qui vous permet de créer une page de suivi personnalisée pour vos clients afin d'accroître leur participation et leur fidélité.
- Application UPS Returns Manager qui simplifie le processus des retours et fournit des notifications aux clients.
- Application de gestion des réclamations qui en plus d'offrir une visibilité complète sur le processus de soumission des réclamations, vous aide à les traiter et à les résoudre rapidement.



En quoi consiste le service UPS My Choice® pour entreprises?

UPS My Choice pour entreprises a été créé dans le but de répondre aux besoins de votre entreprise. Cet outil de suivi gratuit, qui comporte des tableaux de bord pour envois entrants et sortants, vous permet de visualiser et gérer tous vos envois comme un expert. Les notifications de livraison et les plages de livraison approximatives pour les envois entrants vous aident à planifier vos activités plus efficacement et à épargner temps et argent. [L'inscription en ligne](#) est simple et vous pouvez facilement ajouter des utilisateurs au sein de votre organisation.

Connectez vos applications UPS



UPS My Choice pour entreprises est désormais votre centre de services numérique pour tout ce que vous faites par l'entremise d'UPS. Il vous suffit de vous connecter et de naviguer vers les applications UPS que vous utilisez comme le suivi personnalisé, le portail des réclamations et la gestion des retours (UPS Returns Manager). Vous aurez un aperçu de chacune de vos applications UPS directement sur le tableau de bord centralisé. De plus, vous pourrez facilement découvrir et connecter d'autres applis pratiques au moment où vous en aurez besoin.



Prenez le contrôle

Effectuer le suivi de vos envois sortants n'aura jamais été aussi facile. D'un simple coup d'œil à votre tableau de bord des envois sortants, vous pouvez connaître le statut exact et l'emplacement de tous les envois en cours d'acheminement à vos clients. Le service UPS My Choice pour entreprises peut vous aider à améliorer la qualité de votre service à la clientèle en vous fournissant des délais de livraison plus précis et en vous permettant de surveiller de manière proactive le statut de vos envois, avant même que vos clients ne vous questionnent à ce sujet.



Inscrivez-vous en ligne

L'inscription à UPS My Choice pour entreprises est simple; vous pouvez le faire en quelques minutes sur ups.com ou vous pouvez demander à votre représentant de vous aider à inscrire votre entreprise. Une fois cette étape complétée, le portail d'administration permet de partager facilement des privilèges de visibilité avec plusieurs utilisateurs de votre entreprise et de personnaliser différents niveaux d'accès en fonction des responsabilités de chacun.

Inscrivez-vous ou parlez à votre représentant et commencez à utiliser UPS My Choice® pour entreprises dès maintenant à ups.com/mychoicepourentreprises.